

PLAKET Fémtáblakészítő és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság
1118 Budapest, Sasadi út 63.
Adószám. 10349203-2-43

Visszaélés-bejelentési szabályzat

1. Bevezetés

Az Országgyűlés Magyarország korrupció elleni fellépésével összhangban vállalt nemzetközi jogi és európai uniós jogi kötelezettségeire figyelemmel, biztosítva a bejelentők minél teljesebb védelme érdekében szükséges intézkedéseket, a bejelentések jelentőségét a magánszektorban is elismerve megalkotta a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényt (a továbbiakban: **Panasztörvény**), ezzel a PLAKET Kft (gazdasági társaság) számára is kötelezővé téve belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozását.

A panaszok és közérdekű bejelentések megfelelő indikátorai lehetnek a gazdasági társaságon belüli folyamatok tökéletesítésének, fejlesztésének, valamint a visszaéléseket lehetővé tevő helyzetek megszüntetésének, megelőzésének.

2. Fogalommeghatározások

Panasz: A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat;

Közérdekű bejelentés: A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat;

Bejelentés: Panaszt vagy Közérdekű bejelentés tartalmazó szóbeli, vagy írásos közlés, amelyet bejelentő személy a Visszaélés-bejelentési rendszerben a címzetthez eljuttat;

Bejelentő: az a személy, aki Bejelentést a Visszaélés-bejelentési rendszerben megteszi;

Bejelentésben érintett személy: a Bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy;

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

3. A Visszaélés-bejelentési rendszer

A Plaket Kft által működtetett Visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Visszaélés-bejelentési rendszert a Plaket Kft vezető tanácsadói jogviszonyba álló dr. Eiselt György, mint bejelentővédelmi megbízott működteti.

A dr. Eiselt György elérhetőségei:

Telefon: +36 30/ 331 1119

Munkanapokon: 09 - 16 óráig

E-mail: egy@egytanacs.hu

I. Bejelentést tehet:

- a. a Plaket által foglalkoztatott;
- b. az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
- c. a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött;
- d. a Társaságban tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyvezetéséhez tartozó személy.

II. A Bejelentés módjai

- a. A Bejelentést szóban vagy elektronikus úton, e-mail útján írásban lehet megtenni.
- b. A szóbeli Bejelentést személyesen lehet megtenni.
- c. A személyes bejelentés megtételére előzetes időpontegyeztetést követően
 - i. a gazdasági társaság Budapesti székhelyén;
 - ii. a gazdasági társaság Győri telephelyén,van mód munkanapokon megtenni.

A bejelentővédelmi megbízott – a személyes adatok védelmére vonatkozó tájékoztatást követően (2sz. melléklet) - a szóbeli Bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A bejelentővédelmi megbízott a szóbeli Bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentővédelmi megbízott a Bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a Bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra (1. számú melléklet) és arra, hogy a Bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a Bejelentés kivizsgálás valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

- d. Írásbeli Bejelentés esetén a bejelentővédelmi megbízott az írásbeli Bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a Bejelentés megtételéről

elektronikus visszaigazolást küld a Bejelentő számára e-mail útján. A visszaigazolás keretében a Bejelentő részére általános tájékoztatást ad az eljárási és adatkezelési szabályokról.

III. A Bejelentés kivizsgálása

- a. A bejelentővédelmi megbízott a hozzá érkezett Bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A Bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól röviden e-mail útján tájékoztatni kell. A Bejelentés kivizsgálásának és a Bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.
- b. A Bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi megbízott kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.
- c. A Bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha;
 - i. a Bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg;
 - ii. a Bejelentést nem a jelen Szabályzat I. pontjában meghatározott személy tette meg;
 - iii. a Bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
 - iv. a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a Bejelentésben érintett személy jogainak a Bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Ha a Bejelentés kivizsgálása mellőzhető, a bejelentővédelmi megbízott ezen tény megállapításáig el kell végeznie a Bejelentés fogadásával, rögzítésével, valamint a Bejelentéssel összefüggő tájékoztatások megadásával kapcsolatos feladatokat.

- IV. A bejelentővédelmi megbízott a Bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a Bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Bejelentő a szóbeli tájékoztatást tudomásul vette.

V. A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés szabályai

- a. Célhoz kötött személyes adatkezelés
 - i. a Bejelentőnek,

- ii. annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a Bejelentésre okot adott,
 - iii. annak a személynek, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet. a Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.
- b. A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a V. pont hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.
- c. A Bejelentő személyes adatai – a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatokat, információkat közlő Bejelentő adatainak kivételével – csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.
- d. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
 - i. ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a Bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy részére át kell adni,
 - ii. megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy kérelmére át kell adni.
- e. Ha a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
- f. A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a Bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.
- g. A személyazonosságát felfedő Bejelentő, a Bejelentésben érintett személy, illetőleg az a személy, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem

ismerheti meg. A Bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a Bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a Bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

- h. A Bejelentésben érintett személyt és azt a személyt, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a Bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a Bejelentésben érintett, illetőleg a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentésben érintett illetőleg a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását.

VI. A Bejelentők védelme

1. Minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- a. amelyre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- b. amelyet az I. pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

2. Hátrányos intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen;

- a. a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
- b. a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
- c. a képzés megtagadása;
- d. a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;
- e. a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása;
- f. a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;
- g. a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
- h. a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejű-re történő átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az

volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejű-re változtatják;

- i. a határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;
- j. a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;
- k. az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet.

3. **A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során** – ha a Bejelentő a Bejelentés megtételének jogszerűségét bizonyítja –

- a. vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor;
- b. a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal került sor.

4. **A Bejelentés jogszerű megtétele esetén** a Bejelentő **nem tekinthető** a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az **információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek.**

- a. Bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

5. **A Bejelentés jogszerű megtétele esetén** a Bejelentőt **nem terheli felelősség** a Bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a Bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A Bejelentő a Bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A Bejelentő a 4.-5. pontban foglaltakra valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a Bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

6. **A Bejelentés megtétele jogszerű, ha;**

- a. a Bejelentő a bejelentését a Visszaélés-bejelentési rendszerben, a jelen Szabályzatban, illetve a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg;

- b. a Bejelentő a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte;
- c. a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Bejelentés időpontjában valós volt.

7. A Bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki;

- a. a jogszerű Bejelentést tevő Bejelentő részére segítséget nyújt a Bejelentés megtétele során;
- b. a jogszerű Bejelentést tevő Bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja -, akit a 2. pont szerinti hátrányos intézkedés érhet.

VII. Vegyes rendelkezések

1. Ha a bejelentővédelmi megbízotthoz, tévedésből a Társaság által gyártott vagy forgalmazott termékei feltételezett mellékhatásával kapcsolatos Bejelentés érkezik, a bejelentővédelmi megbízott köteles azt haladéktalanul a Társaság illetékes szervezeti egységéhez továbbítani.
2. A jelen Szabályzatban részletesen nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvényben foglaltak az irányadók.

Jelen Szabályzat rendelkezéseit 2023. december 17. napjától kell alkalmazni.

Budapest, 2023. november 20

Tóth Gyula Zoltán
ügyvezető igazgató