

Visszaélés-bejelentési szabályzat

1 számú melléklet

**A PANASZTÖRVÉNY SZERINTI VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI ELJÁRÁSOKRA VONATKOZÓ
TÁJÉKOZTATÓ**

Tisztelt Bejelentő!

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő 2023. évi XXV. törvény és a Plaket Kft Visszaélés-bejelentési szabályzata alapján a következő tájékoztatást adom Önnek;

I.

A Panasztörvény szerint Ön a bejelentését több csatornán is megteheti. Az első lehetőség, ha panaszát, közérdekű bejelentését az állami szerveknél, helyi önkormányzatoknál teszi meg. Közérdekű bejelentését a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében (<https://www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa>) saját nevében, vagy akár azonosítás nélkül is megteheti.

A közérdekű bejelentések megtételére és nyilvántartására szolgáló elektronikus rendszer üzemeltetéséről az alapvető jogok biztosa gondoskodik.

A Panasztörvény 32. § (1) bekezdése meghatározza azokat az állami szerveket, amelyek elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert hoznak létre. Ezekbe az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerekbe bárki tehet bejelentést.

II.

A Panasztörvény kiemelt figyelmet fordít a visszaélés-bejelentők védelmére. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a foglalkoztatóval meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha a bejelentő a bejelentését a Visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg, a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

1) A Bejelentést szóban vagy elektronikus úton, e-mail útján írásban lehet megtenni.

A Plaket Kft. a saját belső visszaélés-bejelentési rendszerét a társaság megbízása alapján a Panasztörvény 50.§-ban foglaltaknak megfelelően a Plaket Kft vezető tanácsadói jogviszonyba álló dr. Eiselt György mint bejelentővédelmi megbízott működteti, elérhetősége;

Munkanapokon: 09 - 16 óráig;
Telefon: +36 30/ 331 1119;
E-mail: egy@egytanacs.hu.

- 2) A szóbeli Bejelentést személyesen lehet megtenni.
 - a. A személyes bejelentés megtételére előzetes időpontegyeztetést követően
 - i. a gazdasági társaság Budapesti székhelyén;
 - ii. a gazdasági társaság Győri telephelyén.

- 3) Az írásbeli Bejelentés esetén a bejelentővédelmi megbízott az írásbeli Bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a Bejelentés megtételéről elektronikus visszaigazolást küld a Bejelentő számára e-mail útján.
A visszaigazolás keretében a Bejelentő részére általános tájékoztatást ad az eljárási és adatkezelési szabályokról.

- 4) A bejelentővédelmi megbízott a bejelentésben foglaltakat **a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül vizsgálja.**
 - a. Ezt a határidőt **különösen indokolt esetben**, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani.
 - b. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának okairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén **sem haladhatja meg a három hónapot.**

- 5) A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi megbízott **kapcsolatot tart** a bejelentővel, ennek keretében a **bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására**, valamint **további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.**

- 6) A bejelentést a Panasztörvényben és a Szabályzatban meghatározott kizáró okok alapján a bejelentővédelmi megbízottnak nem kell kivizsgálnia;
 - a. ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, ha olyan személy tette meg, aki a Plaket Kft.-vel kapcsolatosan nem jogosult bejelentés megtételér;
 - b. ugyanaz a személy, ugyanazt, a korábban már megtett bejelentést teszi meg ismételten;
 - c. ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

- 7) **A bejelentés vizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.**
 - a. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a büntető feljelentés megtételéről.

- 8) **A bejelentővédelmi megbízott a bejelentés vizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés vizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.**
 - a. Az írásbeli tájékoztatás akkor mellőzhető, ha a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást – utólag is igazolható módon – kifejezetten tudomásul vette.

Budapest, 2023. november 20.